**Huurdersvereniging Goeree Overflakkee**

**Jaarverslag 2021**

**1. Inleiding:**

2021 was nog steeds in de ban van Corona, maar ondanks of dankzij Corona heeft het bestuur toch veel werk gehad en waren wij voor onze leden tijdens de moeilijke tijd toch bereikbaar.

**2. Bestuur en algemene gegevens:**

In 2021 bestond ons bestuur uit 6 leden.

De jaarvergadering kon dit jaar gelukkig wel doorgaan op 13 oktober er waren 22 leden aanwezig.

De prestatieafspraken tussen de gemeente, wooncorporatie en de huurdersverenigingen zijn door ons in oktober van 2021 getekend. Het was moeizaam omdat de Gemeente niet erg meewerkte op al onze voorstellen.

Verschillende malen werd door een aantal bestuursleden de provinciale ledenvergadering van de Woonbond bijgewoond. Dit gebeurde op een andere wijze er werd namelijk via een live verbinding (Teams)vergaderd. De huurdersvereniging is lid van de bond en ontvangt regelmatig tijdschriften en digitale informatie om bij te blijven over zaken die de huurdersbelangen betreffen.

Ook dit jaar hebben we weer veel 65-plussers kunnen helpen bij de belastingaangifte en aanvraag van zorg- en huurtoeslag.

Op de website werden voor u belangrijke berichten geplaatst zoals bijvoorbeeld verslagen van de Algemene Ledenvergadering, de boekjes en het jaarverslag. Verder werden hier ook belangrijke persberichten en berichten van de Woonbond op geplaatst.

Elke donderdag van 14.00 tot 16.00 uur hielden we spreekuur voor onze leden. De maanden juli en augustus zijn wij beperkt aanwezig.

Individuele klachten van onze leden zijn besproken met de verhuurder en in de meeste gevallen zijn deze met succes afgehandeld. Het valt ons wel op dat het aantal klachten dit jaar is toegenomen, vooral de bereikbaar van de corporatie was een veel gehoorde klacht.

**3. Oost West Wonen**

Verschillende malen is er overleg geweest met de directie van Oost West Wonen. Dit ging ook dit jaar gedeeltelijk via een live verbinding maar ook hebben wij fysiek overleg gehad. Er werd gesproken over de jaarrekening 2020, begroting 2021 en het jaarverslag 2020 en lopende zaken.

Bijna iedere maand was er informeel overleg met dhr. P. Klink hoofd woondiensten, over delen van het beleid en over allerlei lopende zaken en klachten.

De huurverhoging in 2021 is geworden 0%. Eer mocht van de regering geen huurverhoging plaatsvinden. Alleen werd wel de Energie Prestatie Vergoeding (EPV) verhoogd met 1.1%. voor de Nul Op de Meter woningen (NOM)

Diverse malen hebben wij overleg gehad met huurdersvereniging Goedereede om belangrijke zaken voor te bespreken zodat wij als huurdersverenigingen hetzelfde standpunt in namen in de besprekingen met de wooncorporatie.

Op verschillende regelingen hebben wij een positief akkoord gegeven. Deze regelingen zijn het glasvezelnetwerk, de huurverhoging van 0%, de regionale klachtencommissie, het portefeuille plan /onderneming plan deze loopt van 2021 tot 2025 het sloopreglement, het huurbeleid. Hierbij aangetekend dat de corporatie een onderdeel voor 3 jaar wilde vastleggen, in het advies hebben wij aangegeven dat wij vasthouden aan 5 jaar.

**4. Diversen.**

Het bestuur heeft besloten om leden die hun contributie niet hebben betaald voor 31 december 2021, uit het ledenbestand te verwijderen. Deze leden kosten ons wel geld en het brengt niets op. Mochten ze toch nog lid willen zijn, betalen ze nog wel het lidmaatschapsgeld van vorig jaar.

Zoals u kunt lezen was er weer werk genoeg te doen voor de huurdersvereniging en staat er weer veel op het programma voor 2022.

M. v.d. Klooster G. Gertenbach

Voorzitter Secretaris